

ÁREA	MISIÓN DEL CARGO
PRESIDENCIA	Dirigir, liderar, supervisar el desarrollo y ejecución de la gestión del Banco, formulando y dando directrices en políticas institucionales, adopción y seguimiento a los planes, proyectos, programas estratégicos, planes de negocio y objetivos de gestión del Banco. Así mismo, proponer a las instancias de aprobación los planes sectoriales que conforme a la legislación colombiana deben realizarse para la incorporación en instrumentos de política del orden nacional, como el Plan Nacional de Desarrollo.
ADMINISTRACIÓN DEL RIESGO DE LAVADO DE ACTIVOS Y DE LA FINANCIACIÓN DEL TERRORISMO - SARLAFT	Proponer políticas, procedimientos y métodos de control que conlleven a implementar un adecuado Sistema de Administración del Riesgo de Lavado de Activos y la Financiación del Terrorismo. Controlar y verificar la observancia de todos los procedimientos establecidos por la Ley, las entidades de inspección y vigilancia y por la Entidad para prevenir el lavado de activos y la financiación del terrorismo en la misma, reportando para tal efecto las faltas que comprometan la responsabilidad de funcionarios de la Entidad.
OFICINA DE AUDITORIA INTERNA	Asesorar a la alta dirección y administración de la entidad mediante la evaluación del Sistema de Control Interno, la medición de su efectividad, el cumplimiento de las normas, la administración de riesgos, la gestión de la calidad y la mejora continua del negocio bancario, velando por el cumplimiento de la estrategia y los objetivos corporativos.
OFICINA DE CONTROL DISCIPLINARIO INTERNO	Velar porque en el Banco Agrario de Colombia se aplique adecuadamente la Ley 734 de 2002, Código Disciplinario Único, investigando y sancionando o absolviendo, según corresponda, a los funcionarios investigados, para que la Entidad cumpla su función ceñida a los principios que rigen la Administración Pública, como el de honradez, eficiencia, eficacia, efectividad, igualdad, legalidad.
SECRETARIA GENERAL	Representar a la Entidad como Secretario de la Asamblea General de Accionistas y de la Junta Directiva, con el fin de responder por el control de los asuntos que se relacionen e informar las decisiones adoptadas, atender los requerimientos de entes de control internos y externos y actuar como asesor de la Presidencia en la formulación de políticas y planes de acción a todo nivel.
VP ADMINISTRATIVA	Administrar el proceso de contratación administrativa del Banco, administrar la gestión logística y documental, administrar los bienes muebles e inmuebles, coordinar las actividades de adquisición de pólizas de seguros, dirigir y orientar las actividades que garanticen la seguridad institucional y la prevención de ilícitos, mediante la implementación de procedimientos que aseguren la eficiencia operacional, con una orientación de servicio al cliente interno y una adecuada estructura de gastos administrativos.
COMPRAS Y CONTRATACION	La Gerencia de Compras y Contratación es responsable de administrar en forma integral, eficiente y eficaz el proceso de Compras y Contratación administrativa de bienes y servicios del Banco, en armonía con el marco normativo que rige al Banco y de conformidad con las necesidades de la Entidad.
GESTION DE INFRAESTRUCTURA FISICA	La Gerencia de Gestión de Infraestructura Física, es responsable de adecuar y mantener en condiciones óptimas de funcionamiento las oficinas y dependencias del Banco, en los aspectos físicos, eléctricos, electrónicos, lógicos, hidráulicos, de condiciones ambientales y de imagen institucional, para la adecuada y oportuna prestación del servicio bancario y administrativo, satisfaciendo al cliente externo e interno de la Entidad. Igualmente, es responsable de la compra, administración y suministro bienes inmuebles y de garantizar la optimización de gastos y costos en la administración del aspecto físico de los bienes inmuebles, ya sean propios, en arrendamiento o tomados bajo cualquier otra forma de relación jurídica.

SEGURIDAD BANCARIA PREVENCIÓN DEL FRAUDE	Es responsable de analizar, diseñar, planear, orientar, coordinar y liderar las estrategias y planes tendientes a mitigar, prevenir y controlar el fraude, salvaguardar la seguridad del negocio bancario, prevenir hurtos o intrusiones y riesgos operativos del negocio, tanto de origen interno como de agentes externos al margen de la ley y adelantar la gestión de investigaciones, con el propósito de lograr su aplicación transversal al interior de la organización con acciones de seguimiento e intervención efectiva coordinando la interacción y articulación entre las áreas del Banco y entidades externas.
SERVICIOS ADMINISTRATIVOS	La Gerencia de Servicios Administrativos es responsable de brindar los servicios requeridos por el Banco, los cuales están enmarcados en la facturación y pagos, gestión documental y logística, gestión de seguros del Banco, transporte de carga y correspondencia; la administración y control de activos del Banco, suministro de elementos y servicios de cafetería, útiles de escritorio, aseo, servicios de impresión y fotocopiado, Gastos de Viajes, administración y control de recursos de la caja menor en dirección general, administración y venta de bienes recibidos en dación en pago bajo criterios de austeridad, eficiencia, eficacia y control óptimo de los gastos administrativos.
TRANSPORTE DE VALORES	La Gerencia de Transporte de Valores tiene por misión la administración eficiente y eficaz la cadena de suministro de efectivo a fin de atender la demanda del mismo para la red de oficinas y demás canales que determine el Banco, así como definición de planes de acción alineados con los objetivos estratégicos del Banco orientados a la contención del gasto de transporte y consecución del efectivo.
VIVIENDA	La Gerencia de Vivienda es responsable de ejecutar, coordinar y controlar el desarrollo de los programas de vivienda de interés social rural, diseñados por el Gobierno Nacional a fin de que se realicen las acciones tendientes al desarrollo de la política de vivienda de interés social rural en el país.
VP BANCA AGROPECUARIA	Planear, coordinar, dirigir, definir, ejecutar y controlar las estrategias comerciales de las bancas agropecuaria, microfinanzas y personas para lograr un adecuado posicionamiento de la Entidad, así como gestionar la cobranza preventiva, administrativa y prejurídica de la cartera. Conseguir los objetivos de rentabilidad y crecimiento, mediante el ofrecimiento de productos y servicios financieros acordes a las necesidades de su mercado objetivo. Tiene a su cargo la Red Comercial de la Entidad, compuesta por las Gerencias Regionales Comerciales, Gerencias Zonales y Oficinas del Banco.
ADMINISTRACION DE CARTERA	La Gerencia de Administración Cartera es responsable de liderar, coordinar, diseñar, ejecutar, implementar y administrar los planes y programas de gestión de cartera en las etapas preventiva, administrativa y pre-jurídica, logrando pagos y acuerdos en beneficio de los intereses del Banco, cumpliendo con las normas legales y políticas internas, a través de la implementación de estrategias diferenciales según la segmentación de clientes del Banco.
DESARROLLO COMERCIAL	La Gerencia de Desarrollo Comercial es responsable de analizar y controlar el comportamiento y desempeño de la fuerza comercial, frente a las metas establecidas para los productos, servicios, convenios y canales, con el fin de apoyar estrategias que permitan profundizar y garantizar una eficiente gestión comercial basada en resultados de las Vicepresidencias de Banca Agropecuaria y de Banca Empresarial y Oficial. También es responsable de gobernar todos los canales físicos, virtuales y electrónicos; de tal manera que se atiendan las necesidades de las Vicepresidencias de Banca Agropecuaria y de Banca Empresarial y Oficial.
REGIONAL COMERCIAL	Las Gerencias Regionales Comerciales son responsables de ejecutar las estrategias comerciales de la Vicepresidencia Banca Agropecuaria, liderando, acompañando y monitoreando permanentemente la fuerza comercial de ventas de la regional.

SERVICIO AL CLIENTE	La Gerencia de Servicio al Cliente es responsable de implementar las estrategias de atención de servicio al cliente en los diferentes canales del Banco para la Vicepresidencia Banca Agropecuaria y para la Vicepresidencia Banca Empresarial y Oficial. Así mismo, es responsable de liderar toda la gestión conducente a solucionar oportunamente las peticiones, quejas y reclamos de los clientes. También es responsable de diseñar e implementar el Sistema de Atención al Consumidor Financiero - SAC, las estrategias de educación financiera y las estrategias de cultura de servicio.
VENTAS BANCA AGROPECUARIA	La Gerencia de Ventas de Banca Agropecuaria es la responsable de proponer e implementar las estrategias para el diseño y rediseño de los productos, servicios, convenios y canales de la Banca Agropecuaria. Así mismo, es responsable de ejecutar y monitorear las estrategias de la Banca Agropecuaria, con el fin de cumplir con los objetivos y las metas comerciales.
VENTAS BANCA PERSONAS	La Gerencia de Ventas Banca Personas es responsable de proponer el diseño y rediseño de productos, servicios y convenios y canales de la Banca de Personas. Así mismo, es responsable de ejecutar y monitorear las estrategias de la Banca de Personas, con el fin de cumplir con las metas comerciales asignadas.
VENTAS MICROFINANZAS	La Gerencia de Ventas Microfinanzas es la responsable de proponer e implementar las estrategias para el diseño y rediseño de productos, servicios, convenios y canales de atención para los clientes de microfinanzas. Así mismo, es responsable de ejecutar y monitorear la estrategia comercial que promueva la bancarización, inclusión financiera e inserción productiva de los microempresarios urbanos y rurales, liderando su fuerza de ventas especializada, para ofrecer productos y servicios diferenciales, de fácil acceso, innovadores, inclusivos que contribuyan a mejorar la calidad de vida de los microempresarios. Así mismo, es responsable de ejecutar y monitorear las estrategias de la Banca de Microfinanzas, con el fin de cumplir con las metas comerciales asignadas.
VP BANCA EMPRESARIAL Y OFICIAL	Planear, coordinar, dirigir, definir, ejecutar y controlar las estrategias comerciales para la Banca Empresarial y Banca Oficial, diferentes al sector agropecuario, para lograr un adecuado posicionamiento de la Entidad, logrando los objetivos de rentabilidad y crecimiento, mediante el ofrecimiento de
MARCA Y PUBLICIDAD	La Gerencia de Marca y Publicidad es responsable de planear, coordinar y diseñar las estrategias de promoción y publicidad para influenciar las percepciones, expectativas, comportamientos y preferencias de los consumidores financieros y clientes del Banco con el fin de mantener y mejorar el posicionamiento de la marca del Banco.
PRODUCTOS ESPECIALIZADOS	La Gerencia de Productos Especializados es responsable de definir y proponer las estrategias para diseñar, rediseñar y desarrollar los productos especializados que requieran las personas jurídicas de las bancas Empresarial, Oficial y Agropecuaria. Así mismo, acompaña y asesora las ventas de manera coordinada con cada banca con el objetivo de incrementar los niveles de captaciones, colocaciones, ingresos por comisiones y rentabilidad del Banco, fortaleciendo el portafolio y las relaciones de largo plazo con los clientes.
VENTAS BANCA EMPRESARIAL	La Gerencia de Ventas Banca Empresarial es responsable de proponer e implementar las estrategias para el diseño y rediseño de los productos, servicios, convenios y canales de la Banca Empresarial. Así mismo, es responsable de ejecutar y monitorear las estrategias de la Banca Empresarial, con el fin de cumplir los objetivos y las metas comerciales.
VENTAS BANCA OFICIAL	La Gerencia de Ventas Banca Oficial es responsable de proponer e implementar las estrategias para el diseño y rediseño de los productos, servicios, convenios y canales de la Banca Oficial. Así mismo, es responsable de ejecutar y monitorear las estrategias de la Banca Oficial, con el fin de cumplir los objetivos y las metas comerciales asignadas.

VP CREDITO	La Vicepresidencia de Crédito bajo las directrices y lineamientos de la Vicepresidencia Ejecutiva es responsable del análisis y otorgamiento de crédito y normalización de cartera y del cobro jurídico, basado en las políticas de administración de riesgo de crédito SARC, la normatividad de la Superintendencia Financiera, interna y el apetito de riesgo definido por la Junta Directiva.
NACIONAL DE ANALISIS AGROPECUARIO	La Gerencia Nacional de Análisis Agropecuario es responsable de administrar el proceso de análisis de crédito y decisión de todas las operaciones de la Vicepresidencia Banca Agropecuaria, basado en las políticas del Sistema de Administración de Riesgo de Crédito - SARC, la normatividad de la Superintendencia Financiera de Colombia, y el apetito de riesgo definido por la Junta Directiva.
NACIONAL DE ANALISIS EMPRESARIAL Y OFICI	La Gerencia Nacional de Análisis Empresarial y Oficial es responsable de administrar el proceso de análisis y decisión de todas las operaciones de crédito de la Vicepresidencia Banca Empresarial y Oficial, basado en las políticas del Sistema de Administración de Riesgo de Crédito - SARC, la normatividad de la Superintendencia Financiera de Colombia, y el apetito de riesgo definido por la Junta Directiva.
NORMALIZACION Y COBRO JURIDICO	La Gerencia de Normalización y Cobro Jurídico es responsable de liderar, coordinar, diseñar, ejecutar e implementar el análisis de las normalizaciones de cartera y el cobro Jurídico de la cartera, procurando acuerdos en beneficio de los intereses del Banco y de acuerdo con las normas legales y políticas internas, a través de la implementación de estrategias diferenciales según la segmentación de clientes del Banco.
VP EJECUTIVA	Planear, definir, liderar, coordinar, orientar y controlar la ejecución de las estrategias a desarrollar por las Vicepresidencias de Banca Empresarial y Oficial, Banca Agropecuaria, Crédito, Estrategia y Finanzas, Operaciones, Tecnología e innovación, Talento Humano, Administrativa, así como de la Gerencia de Ciberseguridad y Marca y Publicidad, con observancia de las políticas y normas aplicables a los procesos, bajo criterios de eficiencia, eficacia y efectividad, con el fin de garantizar el cumplimiento de las metas y objetivos estratégicos del Banco. Además, asegurar que el diseño, desarrollo, comercialización y venta de los productos, servicios, convenios y canales del Banco, cumplan con la generación de valor esperada y, las expectativas de cliente y usuarios.
VP ESTRATEGIA Y FINANZAS	Tiene como misión propender por la maximización del valor del patrimonio de los accionistas, formulación y el control de la política financiera del Banco, la gestión y seguimiento del plan estratégico, financiero y presupuestal, la adecuada gestión de activos y pasivos, la administración de la liquidez del Banco, la gestión del portafolio de inversiones en condiciones de rentabilidad y bajo los parámetros de riesgo establecidos, la administración del proceso contable y tributario del Banco, asegurando el cumplimiento de las normas, políticas y principios que rigen estas materias.
CONTABILIDAD	La Gerencia de Contabilidad es responsable de promover y gestionar la definición de las políticas contables de acuerdo con el modelo de negocio del Banco, asesorando su implementación y la definición de los procedimientos para llevarlas a cabo. Así mismo, administra, monitorea y asegura que los resultados reconocidos en el sistema de información contable producto de las decisiones operativas, administrativas y de cumplimiento de los ejecutores transversales, cumplan con las políticas, normas, principios y reglamentos que le resulten aplicables, y presenten en forma razonable la situación financiera y los resultados del Banco.
GESTION PRESUPUESTAL	La Gerencia de Gestión Presupuestal es responsable de liderar la eficiencia administrativa, evaluando y controlando los gastos en pro de la sostenibilidad de la Entidad, para lo cual dirige y controla la preparación del presupuesto de gastos administrativos y de inversiones de acuerdo con las políticas establecidas por la Junta Directiva y la Presidencia del Banco.

IMPUESTOS	La Gerencia de Impuestos, es responsable de planear, liderar y asegurar el desarrollo del proceso tributario y la planeación fiscal, brindando las políticas, normas, principios y reglamentos necesarios para su gestión y aplicación en el Banco, asesorando a la dirección y a las áreas de negocio.
PLANEACION FINANCIERA	La Gerencia de Planeación Financiera, es responsable de liderar y asesorar el proceso de Planeación Estratégica y Financiera del Banco; realizando alineación, control y alertas de los resultados del mismo, a través de la coordinación de ejercicios de planeación estratégica y financiera que propendan por la articulación del modelo de negocio y adecuada toma de decisiones, según el direccionamiento estratégico definido por la Junta Directiva de Banco desde una visión integral y de procesos.
TESORERIA	La Gerencia de Tesorería es responsable de la gestión del portafolio de inversiones, maximizando su rentabilidad y minimizando los tipos de riesgo en las operaciones, para el cumplimiento del plan de negocios conforme al enfoque estratégico del Banco; además de la distribución de productos especializados de tesorería para los clientes.
VP JURIDICA	Definir las estrategias y políticas del Banco en materia jurídica; brindar asesoría, acompañamiento y soporte legal en el desarrollo de temas concernientes al negocio bancario, en materia de derecho financiero, comercial, civil, administrativo, contractual, laboral, entre otras materias jurídicas. Adicionalmente es responsable de preservar los intereses jurídicos del Banco y asegurar la debida representación de la Entidad, en los asuntos y procesos que se promuevan en su contra o que este deba iniciar.
ASESORIA JURIDICA DEL NEGOCIO	La Gerencia de Asesoría Jurídica del Negocio es responsable de brindar asesoría, acompañamiento y soporte legal en temas de derecho financiero, bursátil, comercial y bancario a todas las dependencias del Banco.
ASESORIA JURIDICA INSTITUCIONAL	La Gerencia de Asesoría Jurídica Institucional es responsable de brindar asesoría y acompañamiento jurídico en materia de derecho administrativo, contractual, civil y comercial y de vivienda de interés social rural (VISR), entre otras.
DEFENSA JUDICIAL	La Gerencia de Defensa Judicial es responsable de preservar los intereses del Banco y asegurar la debida representación de la entidad, en los asuntos y procesos que se promuevan en su contra o que ésta deba iniciar.
VP OPERACIONES	Planear, coordinar, dirigir, definir, ejecutar y controlar los programas y procesos operativos relacionados con los productos, servicios bancarios, convenios, programas especiales del Gobierno Nacional, clientes, canales de distribución, desembolsos, redescuento, asegurando que se cumplan los requisitos necesarios y los acuerdos de niveles de servicio definidos.
OPERACION BANCARIA Y APOYO TRANSACCIONAL	La Gerencia de Operación Bancaria y Apoyo Transaccional es responsable de administrar, coordinar, asegurar y controlar los procesos operativos de crédito, productos, servicios bancarios a cargo, para cumplir con los objetivos de calidad y tiempos de respuesta ofrecidos en la promesa de servicio, de acuerdo con la normatividad vigente y las estrategias del plan de negocios establecido por la Dirección del Banco, permitiendo a la institución un alto nivel competitivo en el sector.
OPERATIVA DE CANALES Y OFICINAS	La Gerencia Operativa de Canales y Oficinas es responsable de administrar la operación de los canales alternos, el monitoreo de la disponibilidad en la red de oficinas, desarrollar canales que faciliten la interacción de los clientes con el Banco y hagan más rentable y eficiente las operaciones, y diseñar las estrategias necesarias para el cumplimiento de metas transaccionales y niveles de servicio acordados como propuesta de valor para mejorar la experiencia del cliente.

OPERATIVA DE CONVENIOS	La Gerencia Operativa de Convenios es responsable de gestionar los procesos operativos de Convenios, Banca Seguros y Programas Especiales para cumplir los objetivos de calidad y tiempos de respuesta fijados para cada proceso, en consideración a las estrategias del plan de negocios establecido por la Dirección del Banco, permitiendo a la institución un alto nivel competitivo en el sector y mejorar la calidad del servicio.
OPERATIVA DE DESEMBOLSOS Y CARTERA	La Gerencia Operativa de Desembolsos y Cartera es responsable de asegurar el cumplimiento de la normatividad vigente, requisitos y condiciones, procesos y procedimientos definidos con los bancos de segundo piso, entes garantes, custodia de garantías, y desembolsos de las operaciones de crédito y cartera, garantizando el cumplimiento de los niveles de servicios acordados, bajo criterios de eficiencia y optimización.
VP RIESGOS	Planear, liderar, asesorar, estructurar, proponer y orientar las políticas, normas, procedimientos, metodologías, modelos y herramientas para la gestión de los Sistemas de: Administración de Riesgo Crediticio – SARC, Administración de Riesgo Operativo - SARO, Administración de Riesgo de Mercado – SARM y Administración de Riesgo de Liquidez – SARL, bajo las cuales se debe regir el Banco, optimizando la relación riesgo-rentabilidad.
RIESGO DE CREDITO	La Gerencia de Riesgo de Crédito es responsable de orientar las políticas de gestión de riesgo crediticio bajo las cuales se debe regir el Banco, optimizando la relación riesgo-rentabilidad e implementando modelos de administración en esta materia.
RIESGO DE MERCADO Y LIQUIDEZ	La Gerencia de Riesgo de Mercado y Liquidez es responsable de orientar los lineamientos, políticas y procedimientos definidos para la administración eficiente del Sistema de Administración de Riesgo de Mercado – SARM y del Sistema de Administración de Riesgo de Liquidez – SARL, optimizando la relación riesgo-rentabilidad.
RIESGO OPERATIVO	La Gerencia de Riesgo Operativo es responsable de orientar las políticas, normas y procedimientos bajo las cuales se debe regir el Banco en el tema de administración de riesgo operativo, continuidad del negocio, seguridad de la información y ciberseguridad. Así como, la definición y alineación de las políticas y estándares propias de la organización con el cumplimiento de normas internacionales y buenas prácticas en Ciberseguridad y seguridad de la Información.
VP TALENTO HUMANO	Emitir políticas y directrices para desarrollar el talento humano como un factor determinante que le permita al Banco maximizar los resultados y cumplir con la misión y objetivos estratégicos. Así mismo, debe implementar planes, programas y estrategias para que los funcionarios estén informados, motivados y que vivan un clima de cordialidad y optimismo.
ADMINISTRACION DEL TALENTO	La Gerencia de Administración del Talento Humano es responsable de planear, liderar, coordinar, diseñar, desarrollar, implementar y controlar las políticas de administración del talento, nómina y seguridad social, que garanticen el cumplimiento normativo en materia laboral, así como llevar el control presupuestal del gasto de personal en alineación con la eficiencia administrativa.
APROVISIONAMIENTO DEL TALENTO	La Gerencia de Aprovisionamiento de Talento es responsable de garantizar que las dependencias del Banco cuenten con la estructura requerida, el personal idóneo y entrenado de acuerdo con los perfiles y competencias definidos.
MEJORA Y RECONOCIMIENTO AL DESEMPEÑO	La Gerencia de Mejora y Reconocimiento al Desempeño es responsable de planear, liderar, proponer, coordinar, ejecutar, orientar, controlar y monitorear las acciones necesarias para alinear, mejorar y reconocer el desempeño de los funcionarios del Banco con el fin de cumplir con las metas de la Entidad.

VP TECNOLOGÍA E INNOVACION	<p>Responsable del gobierno de las tecnologías de la información y las comunicaciones, liderando, asesorando y acompañando al Banco con la implementación de tecnologías y las comunicaciones de punta, así mismo, debe proponer soluciones versátiles que contribuyan a la modernización del Banco. Así mismo, es la fuente oficial de información del negocio. Lo anterior bajo los lineamientos de la Vicepresidencia Ejecutiva.</p>
ASEGURAMIENTO TECNOLÓGICO	<p>La Gerencia de Aseguramiento Tecnológico es responsable de definir e implementar las estrategias y planes para atender y asegurar la demanda de soluciones de tecnología en el Banco, con el propósito de garantizar una apropiada prestación del servicio. De igual manera es responsable de garantizar la calidad en la implementación de todos los requerimientos que son promovidos a producción.</p>
CIBERSEGURIDAD	<p>La Gerencia de Ciberseguridad es responsable de administrar el modelo de Ciberseguridad y gestión de seguridad de la Información, identificación completa de los activos tecnológicos, amenazas, vulnerabilidades, con el propósito de asegurar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información o de los activos empleados para su transmisión, reproducción, procesamiento o almacenamiento, asociados a los sistemas de información de la Entidad o en el ciberespacio para uso de los clientes y del Banco.</p>
DESARROLLO DE SOLUCIONES TECNOLÓGICAS	<p>La Gerencia de Desarrollo de Soluciones Tecnológicas es responsable de controlar el ciclo de vida de construcción de software del Banco, garantizando la mejor utilización de los recursos y entregando el mayor valor en las aplicaciones construidas.</p>
GESTION DE SERVICIOS TECNOLÓGICOS	<p>La Gerencia de Gestión de Servicios Tecnológicos es responsable de definir e implementar estrategias de soporte para garantizar la efectividad de los servicios de tecnologías de la información y las comunicaciones que demanden los usuarios.</p>
INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA	<p>La Gerencia de Infraestructura Tecnológica es responsable de planear, coordinar, dirigir, implementar y controlar las estrategias para el adecuado funcionamiento y disponibilidad de la infraestructura de tecnologías y las comunicaciones, la protección de los datos y el procesamiento eficaz y eficiente de la información.</p>
INNOVACION DIGITAL	<p>La Gerencia de Innovación Digital, es responsable de planear, coordinar, dirigir, implementar y controlar las estrategias del desarrollo de la innovación digital sobre la infraestructura tecnológica del Banco, soportando los procesos misionales y buscando ventajas competitivas y diferenciación en el sector.</p>
INTELIGENCIA DE NEGOCIOS ANALITICA	<p>Y La Gerencia de Inteligencia de Negocio y Analítica. es la fuente oficial de la información del negocio y, por lo tanto, es responsable de generar y analizar la información producida por los procesos misionales permitiendo identificar su desempeño y siendo insumo para la toma de decisiones de la alta dirección. También es responsable de atender y gestionar los requerimientos realizados por los entes de control, relacionados con la información que la gerencia administra.</p>